

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung Wärme-Energie.info

Frenzer Siedlung 8
06386 Osternienburger Land
Deutschland

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge, die zwischen Wärme-Energie.info und ihren Kunden abgeschlossen werden.

Abweichende Bedingungen der Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, Wärme-Energie.info stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Leistungsangebot

Wärme-Energie.info bietet Dienstleistungen in den Bereichen Energieberatung, Fördermittelservice, Fachplanung an.

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen individuellen Angebot.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot von Wärme-energie.info annimmt, schriftlich oder in Textform bestätigt und Wärme-Energie.info diese Annahme bestätigt.

4. Preise & Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich Netto = Brutto durch §19 Regelung.

Sofern keine abweichenden Zahlungsfristen vereinbart sind, ist der Rechnungsbetrag 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungsverzug behält sich Wärme-Energie.info vor, gesetzliche Verzugszinsen zu berechnen.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, Wärme-Energie.info alle zur Erfüllung des Auftrags erforderlichen Unterlagen, Informationen und Zugänge rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.

Wärme-Energie.info übernimmt keine Haftung für Verzögerungen, die auf fehlende oder fehlerhafte Mitwirkung des Kunden zurückzuführen sind.

6. Leistungszeit & Verzug

Die vereinbarten Fristen zur Leistungserbringung sind unverbindlich, es sei denn, sie wurden ausdrücklich als verbindlich vereinbart.

Im Fall höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse, die Wärme-Energie.info an der Leistungserbringung hindern, verlängert sich die Frist entsprechend.

7. Gewährleistung

Wärme-Energie.info erbringt seine Leistungen mit fachlicher Sorgfalt entsprechend dem aktuellen Stand der Technik und Gesetzgebung. Beanstandungen sind unverzüglich nach Kenntnisnahme schriftlich mitzuteilen. Im Falle von berechtigten Mängeln wird Wärme-Energie.info nachbessern. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

8. Haftung

Wärme-Energie.info haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung ausgeschlossen, soweit keine Kardinalpflichten verletzt wurden.

In jedem Fall ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Für entgangenen Gewinn oder mittelbare Schäden haftet Wärme-Energie.info nicht.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des §13 des BGB sind, haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Widerrufsfrist

Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Wärme-Energie.info

Frenzer Siedlung 8

06386 Osternienburger Land

Mail: matthias.zebrowski@waerme-energie.info

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Besondere Hinweise

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang des Vertrags entspricht.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung, abrufbar unter [Wärme-Energie.info/datenschutz](https://waerme-energie.info/datenschutz)

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.